

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和元年度(令和2年1月実施)

児童デイサービス ハッピー・シード2号店(児童発達支援)

保護者等数(児童数)16人 回答数 12人 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	・大きい部屋の時には特に楽しそう
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	・子供1人に対して2~3人の指導員がついてくれる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	2	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	・相談しながら計画を作成してくれて助かっている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	・こどもの成長に合わせてくれている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	・相談しやすくアドバイスをくれて感謝している ・日々の活動の様子を伝えてくれるのが楽しみ
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	2	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	2	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	0	・親子ともども感謝している
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。